



PRIVACY E SICUREZZA

1. PROTEGGIAMO I TUOI DATI

I tuoi dati sono al sicuro all'interno di server europei messi a disposizione dai principali provider di hosting, tutti con **Certificazione ISO 27001**.

La sicurezza dei dati da attacchi esterni è garantita tramite l'utilizzo di appositi **antivirus e firewall**.

Eseguiamo quotidianamente il back-up dei database e dell'intera applicazione garantendo il ripristino della versione fino a 5 giorni prima della data corrente.

Inoltre, utilizziamo il **protocollo HTTPS**: la comunicazione tra client web e server web è crittografata per impedire a terzi non autorizzati di intercettare la comunicazione; il server web viene autenticato inviando, all'inizio della comunicazione, un certificato al client web che assicura l'affidabilità del dominio. Questa misura è utile per combattere la frode da parte di siti web falsi.

2. SIAMO CONFORMI ALLE NORMATIVE E BEST PRACTICES DI SETTORE

Abbiamo predisposto il sistema di trattamento dei dati personali degli utenti della piattaforma in conformità con il principio "privacy by design e by default" di cui al **Regolamento UE 2016/679** e linea con il provvedimento del **Garante Privacy del 26 marzo 2020** intitolato "Didattica a distanza: prime indicazioni" ("Provvedimento Didattica Distanza").

3. COME RACCOGLIAMO E UTILIZZIAMO LE TUE INFORMAZIONI

In fase di registrazione, richiediamo **solo i dati strettamente necessari** per il corretto utilizzo della piattaforma.

Non facciamo utilizzo di tecnologie invasive, quali raccolta di dati biometrici o geolocalizzazione.

Le informazioni raccolte in fase di registrazione sono utilizzate unicamente per la fornitura dei servizi didattici.

4. GESTIONE ACCOUNT (GENITORI)

L'iscrizione del bambino deve essere necessariamente eseguita da un suo genitore o da chi ne fa le veci, attraverso l'utilizzo di un indirizzo mail dedicato.

L'infiltrazione di persone esterne tramite account fittizi si previene tramite un **doppio controllo sull'identità degli utenti**: la registrazione è consentita solo agli utenti che hanno ricevuto dai docenti il codice univoco associato all'istituto e la successiva attivazione dell'account avviene solo dopo che l'istituto lo avrà convalidato, confermando che il bambino appartiene ai propri iscritti.

5. ACCESSO ALLA PIATTAFORMA

In conformità al Provvedimento del 26 marzo 2020 - "Didattica a distanza: prime indicazioni" del Garante della Privacy, l'accesso alla piattaforma non fa ricorso a sistemi di social login che coinvolgono soggetti terzi (accesso tramite facebook, gmail, ecc.)

6. ANNUNCI E PUBBLICITÀ

Su Martina **non è presente alcun tipo di annuncio o pubblicità** che possa distrarre tuo figlio. I dati raccolti non sono utilizzati per finalità di marketing o profilazione da parte di società terze.

7. FACOLTÀ DEL GENITORE/TUTORE

I genitori degli utenti **possono sempre accedere e visualizzare le informazioni dell'iscrizione nonché richiedere l'eliminazione del proprio profilo**. Inoltre è sempre possibile segnalare al contatto di assistenza dedicato, eventuali contenuti o funzionalità reputati non idonei per il proprio bambino.

